

ALGEMENE UITVOERINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VAN MARLE CONNECTS

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 3: Overeenstemming

Artikel 4: Honorarium

Artikel 5: Betaling

Artikel 6: Aansprakelijkheid

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

Artikel 8: Einde dienstverband van Kandidaat / Coulancregeling

Artikel 9: Persoonsgegevens / Gegevensbescherming

Artikel 10: Voortdurende verplichtingen

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijke voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte(aanvragen), aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van diensten door Van Marle Connects, een handelsnaam van vanmarleconnects B.V., (kvk: 76253902) alsmede alle aan haar gelieerde bedrijven (hierna te noemen: Opdrachtnemer) uit hoofde van de overeenkomst van opdracht, meer specifiek de bemiddelingsovereenkomst, met haar wederpartij (hierna te noemen: Opdrachtgever) en voorts op alle rechtsbetrekkingen uit die overeenkomsten voortvloeiende, alsmede op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad.

1.2 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Kandidaat: de natuurlijk persoon die door Opdrachtnemer is geworven en geselecteerd om een vacature bij Opdrachtgever in te vullen.
- Bruto Jaarsalaris: het salaris van een kandidaat op basis van een volledig jaar en voltijd dienstverband (veertig uur) in het eerste dienstjaar bij Opdrachtgever. Onder dit bruto jaarsalaris wordt verstaan; het bruto jaarsalaris + vakantiegeld, dat tussen de Kandidaat en Opdrachtgever worden overeengekomen.
- Introductie: de presentatie van de gegevens van de Kandidaat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Hierbij doet niet ter zake dat Kandidaat daarvoor door een andere partij ooit is voorgesteld of Opdrachtgever de Kandidaat reeds kent.
- Overeenstemming: overeenstemming tussen Kandidaat en Opdrachtgever over het invullen van een tijdelijk of vast dienstverband, dan wel over het sluiten van een overeenkomst inzake het verrichten van diensten in de breedste zin des woords voor Opdrachtgever.
- Overeenkomst: de (bemiddelings)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 'on hold' zetten van een opdracht: het door Opdrachtgever op enigerlei wijze opschorten van de uitvoering van de (bemiddelings)overeenkomst met Opdrachtnemer.
- Alle in deze algemene voorwaarden alsmede in offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen - waaronder eventueel ook de algemene en bijzondere (levering)voorwaarden van Opdrachtgever - gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld op de website van Opdrachtnemer en worden, voor zover zij niet reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan Opdrachtgever toegezonden.

1.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden voor overeenkomsten die tot stand zijn gekomen voorafgaand aan de wijziging. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving van die wijziging aan Opdrachtgever of Kandidaat. De kennisgeving is vormvrij. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft elke partij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging intreedt.

1.6 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.7 De Overeenkomst wordt niet aangegaan onder de voorwaarde van exclusiviteit, tenzij partijen dit anders overeenkomen, hetgeen door Opdrachtnemer schriftelijk wordt bevestigd. Indien partijen exclusiviteit overeenkomen en Opdrachtgever in strijd handelt met de overeengekomen exclusiviteit is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan het minimumhonorarium als genoemd in artikel vier van deze voorwaarden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk door haar geleden en te lijden schade vergoed te krijgen.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 De wijze van verstrekking van de opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van diensten is vormvrij. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht tot dienstverlening van Opdrachtgever door Opdrachtnemer, dan wel aanvaarding van het aanbod tot dienstverlening van Opdrachtnemer door Opdrachtgever.

2.2 Opdrachtnemer is na totstandkoming van de Overeenkomst gerechtigd naam en/of logo van Opdrachtgever te gebruiken ter ondersteuning van de uitvoering van de diensten en promotie van Opdrachtnemer.

2.3 Indien Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst met Opdrachtnemer de door haar verstrekte opdracht, dan wel een te vervullen vacature alsnog intrekt, dan wel de opdracht of de invulling van een vacature voor een periode langer dan vier weken 'on hold' zet, het functieprofiel fundamenteel wijzigt of een vacature met een bij Opdrachtgever reeds in dienst zijnde interne kandidaat invult, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer per ingetrokken opdracht of vacature een cancellation fee verschuldigd van een bedrag groot € 3.000,-.

Artikel 3: Overeenstemming

3.1 Indien tussen Opdrachtgever, alsmede alle aan hem/haar op enigerlei wijze gelieerde bedrijven, en de door Opdrachtnemer voorgestelde Kandidaat binnen één jaar na de eerste Introductie Overeenstemming bestaat, is Opdrachtgever verplicht hiervan binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de Overeenstemming schriftelijk mededeling te doen aan Opdrachtnemer, onder toezending van de voorwaarden van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, vervalt elk recht op de coulanceregeling, zoals omschreven in artikel acht van deze algemene leveringsvoorwaarden. Voor de vraag of er Overeenstemming bestaat, is het niet van belang of de totstandkoming van een (arbeids)overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat afhankelijk is gesteld van het goed volbrengen van een proeftijd, dan wel dat de voorgestelde Kandidaat een andere vacature invult, dan waarvoor hij of zij door Opdrachtnemer is geïntroduceerd.

3.2. Eveneens is sprake van Overeenstemming, indien een vacature, na het bereiken van Overeenstemming, alsnog komt te vervallen.

3.3 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet binnen vijf werkdagen na het bereiken van Overeenstemming schriftelijk in kennis stelt van de invulling van de Overeenstemming, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van een bedrag groot € 10.000,-, onverlet het recht van Opdrachtnemer een honorarium conform artikel vier, dan wel artikel 3.4 te factureren aan Opdrachtgever.

3.4 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na dagtekening van een schriftelijk verzoek hiertoe zijdens Opdrachtnemer overgaat tot toezending van het arbeidscontract en de salarisgegevens, inhoudende het Bruto Jaarsalaris van de betreffende Kandidaat, teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het door Opdrachtgever verschuldigde honorarium -conform artikel 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden- (alsnog) in rekening te brengen bij Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd een honorarium in rekening te brengen op basis van bij haar bekende informatie, danwel is opdrachtgever een gefixeerd honorarium verschuldigd aan Opdrachtnemer van een bedrag groot € 15.000,-.

Artikel 4: Honorarium

4.1 Op het moment van Overeenstemming tussen Opdrachtgever en een Kandidaat is Opdrachtgever, indien in de opdrachtbevestiging geen afwijkende afspraken zijn overeengekomen, een honorarium over het Bruto Jaarsalaris van de desbetreffende Kandidaat verschuldigd aan Opdrachtnemer, conform de tarieven zoals omschreven in artikel 4.2, waarbij een minimumhonorarium geldt van een bedrag groot €13.500,-.

4.2 Bruto jaarsalaris	Honorarium
€ 0 tot € 50.000	€13.500,--
vanaf € 50.000 tot en met € 75.000	27,5%
vanaf € 75.000 tot en met € 100.000	30%
vanaf € 100.000 (executive search)	35%

Artikel 5: Betaling

5.1 Het honorarium, zoals opgetekend in artikel 4 van deze voorwaarden, wordt in rekening gebracht door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever met als factuurdatum het moment van Overeenstemming tussen Opdrachtgever en een Kandidaat.

5.2 Indien Opdrachtgever voorafgaand aan Overeenkomst schriftelijk heeft aangegeven met een inkooporder te willen werken verbindt Opdrachtgever zich ertoe om binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van de moment dat Opdrachtgever en Kandidaat Overeenstemming hebben aan Opdrachtnemer een inkooporder te verstrekken. Indien Opdrachtgever nalaat binnen voornoemde termijn de inkooporder te verstrekken, staat het Opdrachtnemer vrij het honorarium in rekening te brengen zonder een begeleidende inkooporder.

5.3 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vertragingsrente gelijk aan de dan geldende wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening of opschorting.

5.4 Partijen kunnen afwijkende betalingsafspraken maken, in die zin dat Opdrachtgever in het kader van de door hem verstrekte opdracht een Shortlist fee of Retainer fee verschuldigd is, welke betalingsafspraken schriftelijk worden bevestigd en waarvoor een afwijkende betalingstermijn kan gelden.

5.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vijf kalenderdagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert, wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met (de inhoud van) de factuur.

5.6 Betaling kan slechts geschieden met een wettig betaalmiddel à contant of middels bijschrijving van de girale betaling op het bank- of postgirorekeningnummer van Opdrachtnemer, zoals vermeld op de factuur.

5.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn zoals hierboven in artikel 5.3 en/of bevestigd in een opdrachtbevestiging heeft Opdrachtgever geen recht (meer) op de coulanceregeling, zoals omschreven in artikel acht van deze algemene voorwaarden. Tevens zijn in het geval van overschrijding van de betalingstermijn alle (eventuele) overige openstaande facturen/tegoeden en nog te verzenden facturen in het geheel direct opeisbaar.

5.8 Bij gebreke van stipte en volledige betaling door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht alle bij de inning van de vordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden aan de Opdrachtnemer, waarbij de buitengerechtelijke kosten tenminste 15% van het achterstallige bedrag zullen bedragen.

5.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan ook als Opdrachtgever bij de betaling expliciet vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is of wordt veroorzaakt door een Kandidaat. Opdrachtgever dient zelf te controleren of de Kandidaat over eventueel benodigde (werk)vergunningen, diploma's en/of overige gevraagde documenten beschikt. Opdrachtnemer is nimmer partij in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Kandidaat.

6.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, of vertraging voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of uit welke hoofde dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.

6.3 Voorts komt niet voor vergoeding in aanmerking: vertragingssschade, gevolgschade, gedeerde winst en inkomensschade.

6.4 In geval Opdrachtgever ondanks hetgeen hierboven in de artikelen 6.1-6.3 is bepaald, een deugdelijke grond voor een aanspraak jegens Opdrachtnemer meent te hebben, dient eerstgenoemde deze beweerdelijk aanspraak onverwijld met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken op straffe van verval van recht.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens Oprachtnemer in ieder geval een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade is ontstaan en waarvoor Oprachtnemer aansprakelijk zou zijn.

6.5 Onverminderd het hierboven in artikelen 6.1- 6.3 bepaalde is iedere aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.

6.6 Indien om wat voor reden dan ook door de in artikel 6.5 genoemde verzekeraar niet wordt uitgekeerd, is iedere aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot de aan Oprachtnemer in het desbetreffende kalenderjaar door Oprachtgever betaalde bedragen wegens voor haar verrichte werkzaamheden, zulks met een maximum van een bedrag groot € 10.000,-.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

7.1 Op Oprachtgever rust een geheimhoudingsplicht voor wat betreft de informatie over Kandidaten. Alle informatie (in de ruimste zin des woords) over Kandidaten is strikt vertrouwelijk en mag door opdrachtgever niet kenbaar worden gemaakt aan derden. Als Oprachtnemer op wat voor manier dan ook schade lijdt als gevolg van een schending van de geheimhoudingsplicht door Oprachtgever, is Oprachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Oprachtnemer om de daadwerkelijk door haar geleden en te lijden schade te verhalen.

7.2 In geval vertrouwelijke informatie over een Kandidaat door Oprachtgever wordt doorgegeven aan een derde en dit resulteert in een (arbeids)overeenkomst tussen die betreffende derde en de Kandidaat, dan is Oprachtgever een vergoeding verschuldigd aan Oprachtnemer van 25% van het Bruto Jaarsalaris van de Kandidaat in zijn eerste dienstjaar bij zijn nieuwe werkgever.

Artikel 8: Einde arbeidsovereenkomst van Kandidaat / Coulancregeling

8.1 Indien een arbeidsovereenkomst met een Kandidaat binnen zes weken na aanvang eindigt, omdat Kandidaat zelf stopt of Oprachtgever de overeenkomst met Kandidaat in deze periode opzegt of laat ontbinden, met als reden dat de Kandidaat niet naar behoren functioneert, hetgeen door Oprachtgever dient te worden onderbouwd met relevante stukken, zal Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever op grond van de coulancregeling, zich inspannen kosteloos een vervangende Kandidaat te vinden. Deze coulancregeling is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Deze coulancregeling geldt niet, indien het niet naar behoren functioneren van de Kandidaat of de reden van het stoppen van de Kandidaat verwijtbaar is aan Oprachtgever of indien Oprachtgever niet tijdig het door Oprachtnemer aan Oprachtgever gefactureerde Honorarium heeft voldaan.

8.2 Oprachtgever stelt Oprachtnemer van het in artikellid 8.1 bepaalde schriftelijk op de hoogte binnen vijf kalenderdagen gerekend vanaf de datum van opzegging c.q. indiening van het verzoek tot ontbinding van het dienstverband van Kandidaat op grond van een onherroepelijk vonnis van de Rechtbank, sector kanton, dan wel datum van het ondertekenen van een beëindigingsovereenkomst met wederzijds goedvinden, onder opgave van de oorzaak van het stoppen of niet naar behoren functioneren van de Kandidaat.

8.3 Na ommekomst van de termijn als in artikel 8.2 bepaald, vervalt het recht van Oprachtgever op de in artikel 8.1 genoemde coulancregeling. De bewijslast ter zake van het binnen de gestelde termijn schriftelijk informeren van Oprachtnemer rust op Oprachtgever.

8.4 Indien de situatie als in artikellid 8.1 zich voordoet, geeft dit Oprachtgever geen recht op opschorting van enige betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Evenmin komt Oprachtgever in dat geval een beroep op verrekening toe.

Artikel 9 Persoonsgegevens / Gegevensbescherming

9.1 Ten behoeve van dit artikel, hebben de met een hoofdletter geschreven termen de betekenis zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

9.2 De Oprachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens van Kandidaten op de wijze zoals uiteengezet in het privacy statement van de Oprachtnemer. Aangezien de Oprachtnemer dergelijke Persoonsgegevens mag delen met de Oprachtgever bij het uitvoeren van diensten, komen de partijen overeen dat de Oprachtgever zich zal houden aan de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de AVG, en aan de voorwaarden zoals uiteengezet in dit Artikel 9.

9.3 De Oprachtgever erkent dat deze na ontvangst van Persoonsgegevens (gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke van die Persoonsgegevens wordt, aangezien de Oprachtgever vanaf dat moment (gezamenlijk) het doel en de middelen bepaalt voor de Verwerking van die Persoonsgegevens.

9.4 De Oprachtgever zorgt ervoor dat de personen die het toestaat om de Persoonsgegevens te Verwerken, gebonden zijn aan geheimhouding daarvan.

9.5 De Oprachtgever dient alle passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, voor zover deze redelijkerwijs van de Oprachtgever mogen worden verwacht, om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, verlies van integriteit of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking; en zorgt ervoor dat deze maatregelen voldoen aan alle vereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot clause 32 van de AVG.

9.6 Indien de Oprachtgever onderaannemers bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, zal de Oprachtgever de verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals uiteengezet in dit Artikel 9 opleggen aan die onderaannemers. Een lijst met onderaannemers van de Oprachtgever kan op verzoek van de Oprachtnemer worden verkregen.

9.7 De Oprachtgever zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan de Oprachtnemer zodat de Oprachtnemer kan voldoen aan zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

9.8 De Oprachtgever zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan de Oprachtnemer zodat de Oprachtgever kan voldoen aan zijn verplichtingen krachtens artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, rekening houdende met de aard van de Verwerking en de informatie die de Oprachtgever ter beschikking heeft.

9.9 Indien de Oprachtgever een inbreuk op de beveiliging ontdekt die een nadelige invloed kan hebben op de bescherming van Persoonsgegevens zoals ontvangen door de Oprachtgever van de Oprachtnemer, en welke zijn verwerkt door de Oprachtgever, zal de Oprachtgever de Oprachtnemer -voor zover wettelijk toegestaan- zo snel mogelijk daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen met elkaar samenwerken bij het onderzoek naar het (vermoede) Datalek. In het geval van een Datalek binnen diens organisatie, is de Oprachtgever - voor zover noodzakelijk- verantwoordelijk voor het melden hiervan aan de relevante autoriteiten en de Betrokkenen.

9.10 De Oprachtgever zal -voor zover dit mogelijk en redelijk is- aan de Oprachtnemer alle informatie verstrekken die noodzakelijk is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de voorwaarden van dit Artikel 9. Oprachtgever zal -voor zover mogelijk en redelijk- meewerken aan eventuele audits, uitgevoerd door de Oprachtnemer of een door de Oprachtnemer aangewezen auditor.

Artikel 10: Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: bepalingen aangaande aansprakelijkheid, de geheimhoudings-verplichting en het concurrentie - en relatiebeding.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien de Overeenkomst een internationaal karakter draagt.

11.2 Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van deze Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.

11.3 Afgezien van hetgeen in artikel 11 lid 1 en 2 van deze algemene leveringsvoorwaarden is bepaald, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om Opdrachtgever (of de Kandidaat) te dagen voor de bevoegde rechterlijke instantie van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever (of de Kandidaat).